



Communications Unifiées | Opérateur Télécom | Réseaux | Câblage | Vidéosurveillance

## Notice sur la protection des données à caractère personnel pour les clients



Le présent document décrit la Notice sur la Protection des Données à Caractère Personnel de UNIXO pour ses clients entreprise ("Notice sur la Protection des Données Personnelles"). UNIXO fournit des solutions Réseaux, Télécom, Cybersécurité à ses clients. Dans ce cadre, UNIXO traite certaines Données Personnelles Clients.

UNIXO s'engage à protéger les Données Personnelles Clients conformément aux lois en vigueur sur la protection des données personnelles et la sécurité de l'information dont, de manière non exhaustive, le Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE 2016/679 ("RGPD"), la Directive Vie Privée et Communications Électroniques et différentes lois nationales applicables concernant la protection des données personnelles.

Cette Notice sur la Protection des Données Personnelles vous informe sur la manière dont les équipes UNIXO ("UNIXO", "nous" ou "notre") utilisent et protègent les Données Personnelles Clients et sur les droits des personnes concernées.

## Définitions

**Client :** client existant (ou potentiel ou prospect) de UNIXO qui est une personne physique ou morale ou représentant de société ou toute autre organisation, ayant souscrit ou allant souscrire des services et prestations réseaux, télécom, et cybersécurité fournis par UNIXO

**Données Personnelles :** toutes informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable

**Données Personnelles Clients :** Données Personnelles que nous collectons auprès de représentants des Clients dans le cadre de notre relation avec les Clients, dans le cadre de demandes d'informations sur nos services ou lorsque nous communiquons avec les Clients lors de la mise en œuvre et fourniture de nos services ("Données Personnelles des Représentants des Clients") ; Données Personnelles se rapportant à des Utilisateurs qui sont fournies par les Clients ou générés par nous en rapport avec les services que nous fournissons aux Clients ("Données Personnelles des Utilisateurs")

**Représentants des Clients :** personnes physiques qui sont les représentants (légaux ou non) des Clients dans le cadre de notre relation avec les Clients.

**Responsable du Traitement ou DPO :** signification donnée dans le RGPD (ou celle du terme le plus proche dans la loi sur la protection des données personnelles applicable) ; il s'agit de la société qui (seule ou conjointement avec d'autres) détermine les finalités et les moyens du traitement des Données Personnelles

**Sous-Traitant ou Partenaire :** signification donnée dans le RGPD (ou celle du terme le plus proche dans la loi sur la protection des données personnelles applicable) ; en résumé, il s'agit de la société qui traite les Données Personnelles pour le compte du Responsable du Traitement

Utilisateur, Utilisateur final ou Usager : personnes physiques qui sont les utilisateurs de nos solutions et que nous mettons en œuvre pour les Clients, comme les salariés ou clients de nos Clients.

Cette Notice sur la Protection des Données Personnelles s'applique aux Données Personnelles Clients que UNIXO traite dans sa relation avec ses Clients. Elle décrit le cadre général de protection des Données Personnelles et ne modifie pas le contenu des contrats signés avec nos Clients.

Nos services ne sont pas destinés à une utilisation par les enfants et nous ne collectons pas sciemment de Données Personnelles relatives aux enfants.

Il est important que toutes les Données Personnelles Clients que nous détenons soient exactes et actualisées. Merci de nous informer si vous constatez que des Données Personnelles Clients ont changé au cours de votre relation avec nous

Service client : [02 55 59 59 59](tel:0255595959)

Coordonnées du responsable des traitements UNIXO : [contact@unixo.fr](mailto:contact@unixo.fr)

Adresse postale : UNIXO – 19 rue des Veyettes, 35000 Rennes

#### Types de Données

Nous sommes amenés à collecter, utiliser, conserver et transférer différents types de Données Personnelles Clients que nous avons classées en catégories dans le tableau ci-dessous.

Type	Données Personnelles
Facturation	Données relatives à la consommation que UNIXO collecte avec les services qu'il fournit à ses Clients afin de calculer les données de tarification et de facturation, dans la mesure où elles concernent des personnes physiques.
Contact	Prénom, nom, adresse électronique, adresse postale et numéro de téléphone, poste occupé chez le Client
Support	Informations sur le ticket de service d'un Représentant du Client ou d'un l'Utilisateur, enregistrements téléphoniques d'un Représentant du Client ou d'un l'Utilisateur pour l'incident.

Localisation	Lieu géographique, localisation des équipements (routeurs) et/ou terminaux et/ou de la carte SIM pour les services de data fixe et/ou mobile, et téléphonie mobile.
Identification	Prénom, nom, mention particulière (par ex : Madame, Monsieur, Docteur, ...), nom d'utilisateur ou identifiant comparable, mot de passe, document/numéro d'identification.
Technique	Adresse IP, données de connexion, type et version du navigateur, réglage du fuseau horaire et localisation, types et versions des modules d'extension du navigateur, système d'exploitation et plateforme, ainsi que les autres technologies présentes sur les appareils que des personnes physiques utilisent pour accéder aux portails dédiés aux Clients et nos sites web ou les autres données techniques générées lors de l'utilisation du service.
Données de Trafic	Données indiquant l'origine, la destination, le trajet, le format, la taille, l'heure ou la durée d'une communication électronique, l'adresse IP, réglage du fuseau horaire, l'adresse MAC
Hébergement/Archivage de données	Catégories de Données Personnelles Clients qui peuvent être enregistrées ou conservées (comme les boîtes vocales, les enregistrements d'appels, les fichiers) par le Client et qui sont hébergées sur l'infrastructure fournis par UNIXO
Visuels	Photographies, Logo, Témoignages et autres supports visuels que nous générons lors d'évènements organisés par UNIXO ou des tiers ou que nous traitons avec votre accord.

### Utilisation des Données

Nous collectons, utilisons et partageons également des informations agrégées et anonymisées, comme des informations statistiques. Les données agrégées ou anonymisées peuvent provenir de Données Personnelles Clients mais ne sont pas considérées légalement comme des Données Personnelles. Par exemple, nous pouvons agréger ou anonymiser les Données relatives à l'Utilisation pour calculer des statistiques d'usage de communications

fixe ou mobile selon le média, les destinations d'appels préférés, le nombre de connexions simultanées d'utilisateurs sur nos infrastructures etc.

Quelles que soit le type de données collectée, UNIXO s'engage à ne les utiliser que dans nos intérêts légitimes et nécessaires à nos activités techniques et commerciales (pour développer et gérer nos activités de ventes et la relation avec nos Clients, y compris les commandes, la facturation et le recouvrement) Nous nous engageons à demander le consentement lorsque nécessaire.

Enfin, dans le cadre de notre activité d'Opérateur de Télécommunications déclaré à l'ARCEP, ces données peuvent être utilisée pour nous acquitter de nos obligations légales éventuelles aux termes de lois applicables (par exemple : réglementations sur les communications électroniques et la vie privée, obligations fiscales, etc...)

Nous communiquons les Données Personnelles Clients à d'autres Sous-traitants ou Partenaires, aussi bien qu'à des fournisseurs externes, auxquels nous recourons.

Nous communiquons à nos Clients le nom de tous les Sous-Traitants et Partenaires auxquels nous avons recours.

Nous pouvons partager des Données Personnelles Clients avec des tiers agissant en tant que Responsable du Traitement en leur nom propre. Par exemple, pour effectuer une livraison, nous partageons des Données de contact avec l'entreprise de livraison.

#### Procédures de Sécurité

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées destinées à éviter que les Données Personnelles Clients soient perdus accidentellement, utilisées ou consultées sans autorisation, modifiées ou divulguées. De plus, nous limitons l'accès aux Données Personnelles Clients aux salariés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin d'y accéder pour des raisons professionnelles. Ils ne doivent traiter les Données Personnelles Clients que selon nos instructions et sont soumis à une obligation de confidentialité. (voir Annexe : « Clause de Confidentialité » signée par chaque Salarié UNIXO à son embauche)

En cas de toute suspicion de violation des Données Personnelles nous avertirons les Clients et toute autorité de contrôle concernée d'une violation lorsque nous serons légalement ou contractuellement tenus de le faire.

#### Conservation des Données

Nous conservons les Données Personnelles Clients pour lesquelles nous sommes Sous-Traitant pendant la période convenue avec notre Client, le Responsable du Traitement, sauf si la législation applicable exige que nous les conservions plus longtemps (par exemple une obligation réglementaire, fiscale ou comptable). Nous pouvons également conserver les Données Personnelles Clients plus longtemps en cas de plainte ou si nous estimons légitimement qu'il existe un risque de litige lié à notre relation avec nos Clients. Notre documentation contractuelle convenue avec notre Client décrit les durées de conservation

pour les activités de traitement que nous réalisons en qualité de Sous-Traitant pour notre Client, le Responsable du Traitement.

Nous conservons les Données Personnelles Clients pour lesquelles nous sommes Responsable du Traitement uniquement pendant la durée raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles nous les avons collectées, en particulier pour satisfaire aux éventuelles exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou de déclarations. Afin d'établir la durée de conservation appropriée des Données Personnelles Clients pour lesquelles nous sommes Responsable du Traitement, nous prenons en compte :

- le volume, la nature et la sensibilité des Données Personnelles Clients ;
- les risques de préjudice découlant de l'utilisation frauduleuse ou de la divulgation des Données Personnelles Clients ;
- les finalités pour lesquelles nous traitons les Données Personnelles Clients et si nous pouvons atteindre ces finalités par d'autres moyens et les exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables et autres en vigueur

#### Droit d'Accès

Dans certaines circonstances, des représentants des Clients ou des Utilisateurs peuvent avoir les droits suivants aux termes des lois sur la protection des données en ce qui concerne leurs Données Personnelles :

- demande d'accès aux ou de correction ou de suppression des Données Personnelles, y compris le droit de connaître ce qui suit sur vos Données Personnelles : les catégories de Données Personnelles collectées, les catégories des sources à partir desquelles les Données Personnelles ont été collectées, nos finalités pour le faire, avec qui partageons ces Données Personnelles et les éléments spécifiques de Données Personnelles que nous avons collectés
- opposition au traitement des Données Personnelles ou demande de restriction du traitement des Données Personnelles (toutefois nous ne vendons ni ne partageons de Données Personnelles ou n'utilisons pas de Données Personnelles sensibles d'une manière qui offre un droit de retrait)
- demande de transfert des Données Personnelles à une autre organisation ou retrait du consentement au traitement des Données Personnelles
- dépôt d'une plainte auprès du régulateur national de la protection des données (comme Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France - [www.cnil.fr/fr](http://www.cnil.fr/fr)).

Si vous souhaitez exercer vos droits concernant vos Données Personnelles que UNIXO traite en tant que Responsable du Traitement :

- Pour les Données de Trafic/Connexion : nous n'identifions pas la personne à laquelle se rapportent les Données de Trafic/Connexion. Nous identifions uniquement le Client auquel se rapportent les Données de Trafic/Connexion. Les Données de Trafic/Connexion sont également soumises à des obligations de confidentialité aux termes des accords avec nos Clients. Par conséquent, afin de pouvoir exercer vos droits relatifs à vos Données Personnelles qui sont des Données de Trafic/Connexion, vous devez prendre contact avec votre employeur ou avec l'organisation par l'intermédiaire de laquelle vous avez utilisé les services de UNIXO. La(les) personne(s) autorisée(s) par votre organisation à demander notre assistance en rapport avec votre demande prendra(prendront) contact avec nous.
- Pour les autres Données Personnelles traitées par UNIXO en tant que Responsable du Traitement, vous pouvez prendre contact avec nous envoyant un email à [dpo@UNIXO.com](mailto:dpo@UNIXO.com). Vous pouvez aussi l'envoyer par courrier à : UNIXO DPO – 66 Quai Maréchal Joffre 92400 COURBEVOIE

L'accès à vos Données Personnelles (ou l'exercice d'autres droits) est gratuit. Cependant, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Nous pouvons aussi refuser d'accéder à votre demande dans ces circonstances.

Nous pouvons être amenés à vous demander des renseignements précis afin de nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accès à vos Données Personnelles (ou d'exercer vos autres droits). Il s'agit là d'une mesure de sécurité visant à garantir que les Données Personnelles ne sont pas divulguées à des personnes qui n'ont pas le droit d'en avoir connaissance. Nous pouvons également prendre contact avec vous pour vous demander plus d'informations au sujet de votre demande pour pouvoir vous répondre plus rapidement. Vous pouvez également demander à un agent autorisé de soumettre une demande en votre nom et (si vous le faites) votre agent devra soumettre une preuve de son autorisation.

Nous essayons de répondre à toutes les demandes justifiées dans un délai d'un mois. Nous pouvons occasionnellement avoir besoin de plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez effectué plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous avertirons et vous tiendrons informé de l'avancement de vos demandes.

ANNEXE : Clause Confidentialité signée par chaque Salarié de UNIXO

CLAUSE DE CONFIDENTIALITE
---------------------------

TRAITEMENT DES DONNES PERSONNELLES DES CLIENTS DE UNIXO

Je soussigné [Prénom NOM], exerçant les fonctions [POSTE/FONCTION/RESPONSABILITE], au sein de la société UNIXO SARL, étant à ce titre amené à accéder à des données à caractère personnel, déclare reconnaître la confidentialité desdites données.

Je m'engage par conséquent, conformément aux articles 34 et 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'aux articles 32 à 35 du règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016, à prendre toutes précautions conformes aux usages et à l'état de l'art dans le cadre de mes attributions afin de protéger la confidentialité des informations auxquelles j'ai accès, et en particulier d'empêcher qu'elles ne soient communiquées à des personnes non expressément autorisées à recevoir ces informations.

Je m'engage en particulier à :

- ne pas utiliser les données auxquelles je peux accéder à des fins autres que celles prévues par mes attributions ;
- ne divulguer ces données qu'aux personnes dûment autorisées, en raison de leurs fonctions, à en recevoir communication, qu'il s'agisse de personnes privées, publiques, physiques ou morales ;
- ne faire aucune copie de ces données sauf à ce que cela soit nécessaire à l'exécution de mes fonctions ;
- prendre toutes les mesures conformes aux usages et à l'état de l'art dans le cadre de mes attributions afin d'éviter l'utilisation détournée ou frauduleuse de ces données ;
- prendre toutes précautions conformes aux usages et à l'état de l'art pour préserver la sécurité physique et logique de ces données ;
- m'assurer, dans la limite de mes attributions, que seuls des moyens de communication sécurisés seront utilisés pour transférer ces données ;
- en cas de cessation de mes fonctions, restituer intégralement les données, fichiers informatiques et tout support d'information relatif à ces données.

Cet engagement de confidentialité, en vigueur pendant toute la durée de mes fonctions, demeurera effectif, sans limitation de durée après la cessation de mes fonctions, quelle qu'en soit la cause, dès lors que cet engagement concerne l'utilisation et la communication de données à caractère personnel.

J'ai été informé que toute violation du présent engagement m'expose à des sanctions disciplinaires et pénales conformément à la réglementation en vigueur, notamment au regard des articles 226-16 à 226-24 du code pénal.

Fait à Rennes, le XX/XX/XXXX en deux exemplaires originaux

Signature